

Tunturi Oy Ltd huolehtii lainmukaisesti tietosuoja-asioista. Kaikki keräämämme tiedot käsittelemme huolellisesti ja luottamuksellisesti hyvää tietojenkäsittelytapaa noudattaen. Henkilöllä on oikeus saada tieto häntä koskevista tiedoista.

Tällä tietosuojaselosteella informoimme sivuillamme kävijöitä heidän henkilötietojensa käsittelystä. Henkilö hyväksyy tämän tietosuojaselosteen ehdot käyttäessään Tunturi Oy Ltd -verkkopalvelua.

KÄYTÄMME TIETOJA SEURAAVASTI

- Turvallisen ja helppokäyttöisen palvelun toteuttamiseen
- Hyvän asiakaskokemuksen tarjoamiseen
- Tuotesuosittelujen ja markkinoinnin parantamiseen
- Verkkokaupan ja asiakaspalvelun kehittämiseen
- Rekrytointiprosessin toteuttamiseen

REKISTERINPITÄJÄ JA SEN YHTEYSTIEDOT

Tunturi Oy LTD (jälj. myös ”Palveluntarjoaja”)
Varusmestarintie 26
20361 Turku
Y-tunnus: 0141747-3

Yhteyshenkilö tietosuojaa koskevissa asioissa:

Katja Vesa

k.vesa@tunturi.fi

MITÄ TIETOJA TUNTURI OY LTD VOI KERÄTÄ JA SÄILYTTÄÄ?

Tietojen käsittely perustuu henkilön ja Palveluntarjoajan väliseen sopimukseen, palvelun käyttöön, henkilön erilliseen nimenomaiseen suostumukseen tai lainsäädännön velvoitteisiin.

Suhteeseen tai sopimukseen perustuvat tiedot:

- Tunnistautumistiedot kuten henkilön nimi
- Yhteystiedot kuten osoite, puhelinnumero ja sähköpostiosoite

Palvelujen käytöstä havainnoidut tiedot

- Selaus- ja käyttötiedot
- Päätelaitteen tunnistetiedot
- Selaus- ja ostotiedoista päätettävät asiakasryhmittelyt, kiinnostuksen kohteet ja tuotesuosittelut

Erilliseen suostumukseen perustuvat tiedot

- Asiakas- tai tuotekyselyihin ja vastaaviin annetut vastaukset
- Markkinointiviestiluvut
- Työnhakuun liittyvät tiedot

Pääsääntöisesti tietojen lähde on henkilö itse.

Henkilöllä on oikeus tulla unohdetuksi eli oikeus saada itseään koskevat tunnistetietosi poistetuksi. Huomaathan kuitenkin, että osa tiedoista voivat olla pakollisia palvelun täydellisen käyttämisen onnistumiseksi.

TIETOJENKÄSITTELY

Tietojen käsittelystä vastuussa oleva yritys:

Tunturi Oy LTD (jälj. myös ”Palveluntarjoaja”)
Varusmestarintie 26

20361 Turku
Y-tunnus: 0141747-3

Henkilötietoihin on pääsy vain Tunturi Oy Ltd omilla työntekijöillä ja heistäkin kukin näkee henkilötietoja vain niiltä osin kuin se on työtehtävien suorittamiselle välttämätöntä. Henkilökuntamme on koulutettu käyttämään tietoja turvallisesti ja asianmukaisesti hyvää tietojenkäsittelytapaa noudattaen.

HENKILÖTIETOJEN KÄYTTÖTARKOITUS

Henkilötietojasi käytetään

- Palvelun käytön mahdollistamiseksi
- Asiakkuuden ylläpitämiseen
- Tunturi Oy Ltd:n toiminnan ja palveluiden kehittämiseen
- Asiakaskokemuksen ja –palvelun parantamiseen
- Palvelun ja sen turvallisuuden parantamiseen
- Analytiikkaan ja tilastointiin
- Paremman ja henkilökohtaisemman sisällön ja markkinoinnin tuottamiseen
- Työnhakuprosessiin
- Väärinkäytösten estämiseen

HENKILÖTIETOJEN SÄILYTYS JA SUOJAUS

Tunturi Oy Ltd:n henkilötiedot sijaitsevat fyysisesti suojatussa tilassa salatuissa tietokannoissa, joihin pääsy on rajoitettu. Kaikki henkilötiedot on suojattu asiattomalta pääsylvä sekä vahingossa tai laittomasti tapahtuvalta tietojen hävittämiseltä, muuttamiselta, luovuttamiselta, siirtämiseltä ja muulta laittomalta käsittelemiseltä.

Tunturi Oy Ltd noudattaa henkilötietojen käsittelyssä hyviä tietosuojakäytäntöjä ja pääsyä tietoihin valvotaan. Henkilötietojen käsittelyssä on huomioitu henkilötietolain sekä EU:n tietosuoja-asetuksen vaatimukset.

Säilytämme henkilökohtaisia tietojasi vain tarvittavan ajan, jotta pystymme toteuttamaan tässä selosteessa kuvatut käyttötarkoitukset. Osalle tietoa lainsäädäntö asettaa kuitenkin velvoitteita tiedon pidempiaikaiselle tallentamiselle, mm. seuraaviin tarkoituksiin:

- Lokitietojen kerääminen ja säilyttäminen siten, että voimme tarjota turvallisen verkkoasioinnin asiakkaillemme
- Varmuuskopioiden ottaminen tietokannoista ja järjestelmistä tietojen turvaamiseksi, virhetilanteiden korjaamiseksi ja tietoturvan sekä verkkopalvelun toiminta edellytysten varmistamiseksi

HENKILÖN OIKEUDET

Kaikille asiakkaille varmistetaan pääsy omiin henkilötietoihin, jotka Tunturi Oy Ltd:llä on hallussaan, pyytämällä tietoja nähtäväksi tietosuojavaltuutetulta. Henkilöllä on oikeus saada jäljennös itseään koskevista henkilötiedoista.

Tietojen säilytys ja käsittely perustuvat antamaasi suostumukseen (palvelun käyttö, asiakassuhde tai nimenomainen erillinen suostumus). Sinulla on siten luonnollisesti oikeus myös peruuttaa suostumuksesi ja oikeus tehdä rajoitus tietojen käyttämiseen (esim. markkinointiviestien salliminen/kieltäminen). Sinulla on oikeus saada virheellinen tieto korjatuksi. Tietojen korjaamisen/poistamisen lisäksi voit muissa henkilötietoja koskevissa asioissa ottaa yhteyttä tietosuojavaltuutettuamme.

Henkilöllä on aina oikeus saattaa palveluntarjoajan henkilötietojen käsittely tietosuojaviranomaisen tietoon. Mikäli huomaat toiminnassamme puutteita tai virheellisyyksiä, toivomme sinun saattavan tällaisen asian myös meidän tietoomme. Olisimme siitä erityisen kiitollisia, koska sitä kautta voimme korjata menettelyämme.

HENKILÖTIETOJEN LUOVUTUS KOLMANSILLE OSAPUOLILLE

Pääasiallisesti emme luovuta tietoja eteenpäin. Joissain tapauksissa meillä on tarve siirtää joitakin tietoa kolmansille osapuolille. Tällaiset tilanteet koskevat esimerkiksi verkkopalvelun parantamista. Tietojen siirtäminen kolmannelle osapuolelle voi tulla kysymykseen myös tilanteessa, missä käyttäjän tuottamaa sisältöä, kuten arviointeja, halutaan julkaista Tunturi Oy Ltd:n lisäksi tai sijasta jossakin toisessa kanavassa ja tilanteessa, missä tietoja luovutetaan eteenpäin muussa kaupallisessa tarkoituksessa. Käytämme aina vain luotettuja yhteistyökumppaneita ja huolehdimme, tarvittaessa asianmukaisin tietosuoja- ja tiedonkäsittelysopimuksin, että henkilön tietosuoja huomioidaan yhdenmukaisesti Tunturi Oy Ltd:n kanssa. Tarvittaessa luovutamme tietoja myös viranomaisille.

EVÄSTEET JA MUU SEURANTA TUNTURI OY LTD -SIVUILLA

Tuturi Oy Ltd -sivusto hyödyntää evästeitä sekä vastaavia selainteknisiä toimintoja, kuten selaimen muistia. Evästeiden käyttö verkkosivustoilla on tavanomaista, sillä niitä käytetään moniin toiminnallisiin, käyttäjän tunnistamiseen ja rekisteröityneen henkilön kirjautumiseen. Evästeiden käyttö mahdollistaa sujuvan asiainnin. Evästeet ovat nettisivujen luomia pieniä tiedostoja, joiden avulla pystymme keräämään analytiikkaa verkkosivuston käyttäjistä ja tarjoamaan paremmin toimivan verkkopalvelun evästeiden mahdollistaessa verkkosivuston sekä markkinoinnin personoinnin.

Oletusarvoisesti evästeet säilyvät selaimessasi jonkin aikaa, ellet erikseen niitä poista. Evästeiden poistaminen onnistuu selaimesi asetuksista. Muistathan kuitenkin, että selaimesi latautuu uudet evästeet, kun vieraillet sivuillamme uudelleen. Estämällä evästeet Palvelu tai jotkut sen ominaisuudet voivat muuttua tai lakata toimimasta.

TIETOSUOJASELOSTEEN MUUTTAMINEN

Tätä tietosuojaselostetta päivitetään palvelun kehittämisen ja muuttuvien tarpeiden mukana. Tietosuojaseloste on ajantasaisena jatkuvasti nähtävillä palvelussa.

MIHIN VOIN OTTAA YHTEYTTÄ?

Voit ottaa yhteyttä yksityisyyteen, tietojen käsittelyyn ja tietosuojaselosteeseen liittyvissä kysymyksissä osoitteeseen k.vesa@tunturi.fi